



1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Título de Puesto: Técnico de Mantenimiento I	Clase: 05	Categoría: Operativo
Dependencia jerárquica: División de Servicios de Apoyo, División de Infraestructura y Mantenimiento.		
Puesto al que se reporta: Jefe de Sección, Jefe de Mantenimiento Local, Supervisor de Mantenimiento		

2. MISIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

Brindar servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones eléctricas, hidráulicas, mecánicas, infraestructura, mobiliario, aire acondicionado, equipos generales y maquinaria, en forma programada y sistemática, a fin de contribuir a mantener el buen estado de los equipos e instalaciones de las diferentes dependencias de la Institución.

3. PERFIL DE CONTRATACIÓN

- Formación Académica: Bachiller Técnico Vocacional con enfoque en el área de mantenimiento.
- Experiencia Previa: No requiere.
- Aptitudes requeridas para ocupar el puesto:
 - Habilidad numérica
 - Responsabilidad
 - Iniciativa
 - Estabilidad emocional
 - Sociabilidad
 - Cortesía
 - Empatía
 - Honradez

4. FUNCIONES DEL PUESTO

- Efectuar los procedimientos de mantenimiento preventivo y/o correctivo a las instalaciones eléctricas, hidráulicas, mecánicas, infraestructura, mobiliario, equipos y maquinaria, de acuerdo a la programación de mantenimientos y atendiendo las órdenes de trabajo enviadas por las diferentes dependencias con la finalidad de reparar posibles fallas y evitar el deterioro de los mismos.
- Recibir y revisar las órdenes de trabajo asignadas, a fin de efectuar las reparaciones o mantenimientos de las áreas designadas, de acuerdo a lo solicitado.
- Atender las órdenes de trabajo en tiempos oportunos, priorizando aquellas relacionadas con la atención directa de usuarios en las áreas de hospitalización o consulta externa, con el objetivo de brindar servicios adecuados a usuarios.
- Solicitar material, instrumentos, materia prima, herramientas u otros insumos, requeridos para la efectiva ejecución de las actividades, con la finalidad de evitar demoras o reproceso en los trabajos efectuados.



- Efectuar retiro de materiales, repuestos o herramientas del Almacén de Repuestos, con el propósito de contar con los insumos necesarios para realizar la reparación solicitada.
- Completar los formularios correspondientes al control de las actividades asignadas, con el objetivo de registrar el trabajo realizado.
- Construir el historial de los equipos y otros donde aplique, a través del registro de las diferentes reparaciones o procedimientos preventivos, a fin de registrar todo mantenimiento realizado.
- Evaluar las condiciones y funcionamiento de los equipos y mobiliarios a descartar, a fin de contar con la evaluación técnica que respalde el proceso de descarte de los mismos.
- Inducir a los usuarios, en cuanto a la utilización y uso correcto de los equipos a fin de asegurar el funcionamiento óptimo de los mismos.
- Verificar el adecuado funcionamiento previo a su uso del equipo y herramientas, así como materiales y repuestos a utilizar para reportar cualquier anomalía a su jefe inmediato.
- Limpiar el área y/o equipo, de acuerdo a las necesidades, a fin de mantener el orden e higiene en su lugar de trabajo.
- Ejecutar inspecciones a instalaciones y equipos para detectar y corregir fallas.
- Aplicar los procedimientos, políticas y normativa institucional vigente; así como otras leyes que regulan los procesos de la Sección.
- Ingresar datos al sistema de información específico del área, a fin de procesar o mantener actualizados los registros.
- Llevar registros actualizados de los trámites y/o casos realizados, como mecanismo para la generación de estadísticas.
- Dar seguimiento a las actividades asignadas, a través de la aplicación de los procedimientos establecidos, con el fin de cumplir con las metas del área.
- Dar a conocer al jefe los resultados de sus actividades ya sea periódicamente o atendiendo requerimientos de éste, a fin de que sirvan de insumo para la generación de reportes.
- Atender consultas y/o reclamos brindando información para solventar las inquietudes de los usuarios.
- Apoyar al área de trabajo, cuando sea necesario realizando actividades para suplir ausencias de personal o situaciones de urgencia.
- Colaborar con la inducción de personal nuevo, dando a conocer los procesos y/o funciones, con el fin de que se involucre en el trabajo del área.
- Apoyar a otras dependencias o centros de atención en actividades relacionadas a su área de competencia, a fin de contribuir con las necesidades institucionales.
- Realizar otras actividades encomendadas por la jefatura inmediata.



5. COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS REQUERIDOS EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación del Conocimiento

- Emplea adecuadamente sus conocimientos.
- Mantiene credibilidad en sus resultados.

Autocontrol

- Controla sus emociones y reacciones.
- Mantiene óptimo desempeño bajo presión u oposición.

Autoformación/Autoaprendizaje

- Aplica nuevos aprendizajes.
- Muestra interés en adquirir conocimientos.

Comunicación

- Expresa clara y oportunamente mensajes verbales o escritos.
- Practica la escucha activa.

Flexibilidad

- Eficiente adaptación ante los cambios y su entorno.
- Valora diversos puntos de vista.

Iniciativa

- Opina y propone mejoras.
- Dispuesto para ayudar.

Integridad

- Actúa de acuerdo a las normas sociales, morales y éticas.

Minuciosidad

- Presta atención a los detalles.
- Se esmera por la calidad de su trabajo.

Organización

- Ordena adecuadamente sus tareas.

Orientación al Servicio

- Amable y respetuoso con todas las personas.
- Diligente con los usuarios.

Responsabilidad

- Disciplinado, cumple normativas, respeta horarios y se mantiene en su puesto de trabajo.
- Responde por sus acciones y los resultados de su trabajo.

Trabajo en Equipo

- Mantiene relaciones armoniosas.
- Valora las ideas y experiencia de otros.



INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO ADMISIÓN Y EMPLEO
SECCIÓN PLANIFICACIÓN DE PERSONAL

Descripción de Puesto de Trabajo

6. OTROS ASPECTOS

Está ubicado en el área de Electricidad, Refrigeración, Aire Acondicionado, Electromecánica y Casa de Máquinas.